

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022 • 2023

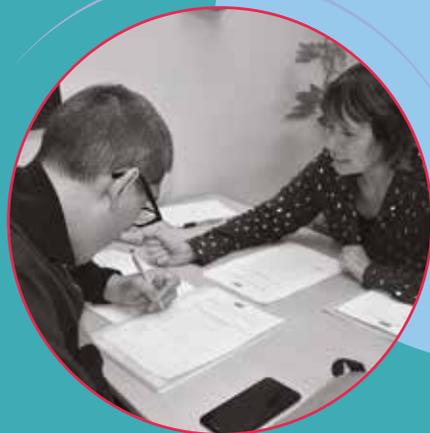
COMPTER



LIRE

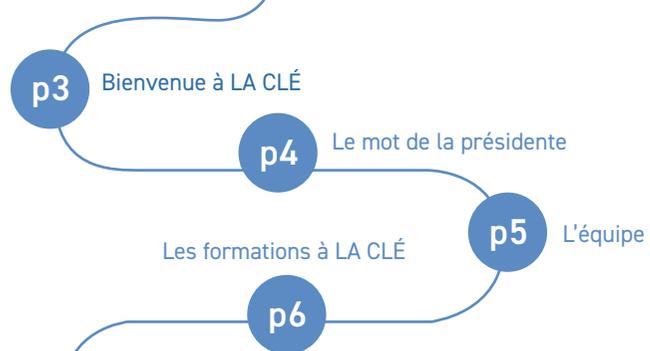


ÉCRIRE

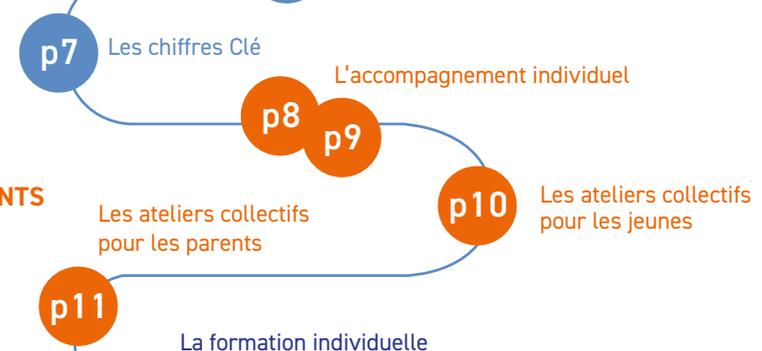


Sommaire

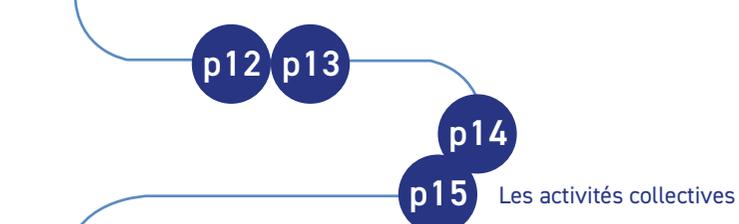
PRÉSENTATION DE LA CLÉ



LES JEUNES À LA CLÉ ET LEURS PARENTS



LES APPRENANTS ADULTES À LA CLÉ



L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE À LA CLÉ



PARTENAIRES DE RÉUSSITE !



596
BÉNÉVOLES

Partage

Effort
Parcours

710
APPRENANTS



L'association LA CLÉ (Lille Association Compter - Lire - Écrire), offre à **710 personnes en difficulté sociale (enfants, jeunes et adultes, françaises et étrangères), une formation individuelle et gratuite aux savoirs de base dont dépendent leur intégration et leur insertion sociales** : parler français, le lire, l'écrire, réussir sa scolarité.

Les 596 formateurs sont des bénévoles, formés et accompagnés par une équipe de **10 permanents qualifiés**. Ils disposent de tout le matériel pédagogique nécessaire.

En complément de ces cours individuels, les apprenants sont dirigés sur des **ateliers collectifs** correspondant à leurs objectifs et besoins individuels (autonomie dans les démarches, aide à la parentalité, pratiques numériques, ateliers de lecture, recherche d'emploi, préparation d'un diplôme officiel de langue française...).

Les activités de LA CLÉ se répartissent aujourd'hui sur 4 sites : **Lille centre, Lille Sud, Roubaix et Tourcoing**.

LA CLÉ participe également au **Dispositif de Réussite Éducative (DRE)** pour l'accompagnement individuel d'enfants de maternelle et d'élémentaire.

BIENVENUE À
LA CLÉ !

LA CLÉ bénéficie de :



La reconnaissance par l'Académie de Lille comme Association éducative complémentaire de l'Enseignement Public



L'agrément Jeunesse Education Populaire



L'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) depuis 2021



Le Label Bleu Blanc Zèbre



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Fabienne BONNEL



Dans un environnement économique et social compliqué, la solidarité a encore œuvré cette année : **LA CLÉ a en effet pu accompagner 710 apprenants qui ont bénéficié d'un parcours de formation individualisé adapté à leurs besoins.**

« Une belle réussite collective ! »

L'engagement sociétal de LA CLÉ : permettre l'accès à l'autonomie pour tous ses usagers.

Depuis 1985 LA CLÉ donne les moyens aux apprenants de devenir des citoyens, en leur ouvrant l'accès à l'autonomie, à l'intégration et à l'insertion par la transmission des savoirs de base qui leur font défaut (savoir lire, écrire et compter en français).

Le focus cette année a été placé sur la lutte contre l'illectronisme (illettrisme numérique). À côté de leur cours individuel, de nombreux ateliers collectifs sur le numérique ont été proposés aux adultes parmi les ateliers d'intégration et d'insertion, pour leur permettre d'appréhender et de maîtriser l'outil informatique.

Du côté des enfants, les ateliers CLAS ont donné aux jeunes apprenants l'objectif de « Devenir les Citoyens de demain ». Ces ateliers ont eu beaucoup de succès et ont été mis en lien avec leurs séances individuelles.

D'autre part, à l'égard du public de primo-arrivants, dont le nombre s'est nettement accru cette année (40 % de notre public, alors qu'il était de 27 % l'an dernier), l'accueil spécifique de LA CLÉ sous la forme du mentorat lui vaut désormais une reconnaissance particulière dans ce domaine sur le territoire.

Enfin, l'association travaille, avec un groupe de bénévoles volontaires, sur l'animation et la cohésion de sa communauté de bénévoles. L'accent est mis sur l'accueil des nouveaux et sur les modalités qualifiantes et gratifiantes de l'engagement bénévole. Objectif ambitieux ! La tâche est rendue compliquée par leur nombre (ils sont 600) et le caractère individuel de leur intervention.

Nos projets : l'essaimage et l'amélioration de notre efficacité sociale, pour que notre impact soit encore plus positif et plus perceptible.

Fortes de ses expériences « à l'extérieur », dans les écoles de Roubaix, de Lille Sud et au Théâtre de l'Idéal à Tourcoing, LA CLÉ est aujourd'hui prête à faire le grand saut : ouvrir une véritable antenne. La rentrée prochaine s'annonce différente ! L'association accueillera des apprenants tourquennois, enfants et adultes, dès le mois de septembre dans un local à elle, au centre de Tourcoing. Bienvenue aux bénévoles des environs, nous allons avoir besoin d'eux !

Au nom des apprenants de LA CLÉ, je veux finir en vous disant MERCI !

Merci à tous nos formateurs bénévoles, merci à notre équipe de salariés dévoués et engagés, merci à tous les partenaires qui nous font confiance, ceux qui nous aident, financièrement, matériellement ou de leurs conseils et de leurs compétences, et ceux qui travaillent avec nous : c'est à vous tous que nous devons d'avoir pu encore avancer d'un pas dans un objectif plus que jamais nécessaire : mettre LA CLÉ au service de l'inclusion et de la cohésion sociale.

Les membres du conseil d'administration

- Céline BEAUGRAND, Professeur des écoles, conseillère Académique CASNAV de Lille
- Philippe BEYER, ex Directeur des Ventes, représentant Passerelles et Compétences
- Fabienne BONNEL, Présidente, formatrice bénévole - Ex Directrice agence d'intérim
- David CARION, Trésorier - Expert-Comptable
- Nicole CAMPEAS, Professeur de Français, retraitée
- Stéphane DEVOS, Responsable d'unité Épargne
- Marie-Joseph GOETHALS, Orthophoniste, Professeur de l'école d'orthophonie, retraitée
- Luce GUILLERM, Vice-Présidente - Professeur des Universités, Lettres, retraitée
- Laurence HECTOR, Cadre comptable, retraitée
- Anne-Marie LEROY, Secrétaire - Attachée de Préfecture, retraitée
- Jean-Edouard PERU, JEP Consultant, représentant Le Rotary, retraitée
- Marie-Josèphe SENTIS, Co-fondatrice formatrice de CFEJE Lille, Membre Honoraire, retraitée.

Les salarié(e)s de LA CLÉ forment une équipe tout entière au service des formateurs et formatrices bénévoles et de leurs apprenant(e)s pour :



- Inscrire les apprenants



- Rechercher et recruter les bénévoles



- Accueillir chacun de façon individuelle et personnalisée, non seulement la première fois, mais aussi toutes les fois suivantes



- Constituer des binômes de formation fonctionnels, qui correspondent aux souhaits du bénévole et à ses disponibilités ainsi qu'à celles de l'apprenant



- Assurer le suivi pédagogique de ces binômes, l'accompagnement et la formation individuelle et collective des formateurs bénévoles, et la tenue et l'entretien des fonds documentaires et des outils didactiques



- Organiser et animer les activités collectives (ateliers, sorties ...), proposées aux apprenants



- Proposer aux apprenants l'aide du service de médiation sociale (en cas de difficultés nécessitant écoute et accompagnement personnalisé)



- Communiquer, rechercher et entretenir les partenariats opérationnels et financiers



- Assurer la gestion organisationnelle et financière de l'association en relation avec le Conseil d'Administration.



Cécile Deruy - Référente ateliers collectifs CLAS

J'ai presque 40 ans, après avoir été architecte d'intérieur pendant 10 ans, je me suis reconvertie : je suis arrivée à LA CLÉ en février 2020 pour un stage validant mon diplôme de Responsable animatrice (DEJEPS) et j'ai eu la chance de pouvoir y rester. Je suis chargée de l'animation des ateliers collectifs des jeunes scolarisés du CP à la terminale. Ce poste venait juste d'être créé, c'était un beau pari. Sur le plan personnel je suis très organisée, positive et engagée dans les questions sociétales : je suis un petit colibri ! Mes engagements se retrouvent dans mon travail. Aujourd'hui je sais ce que j'aime à LA CLÉ : le contact avec le public, les relations avec les parents, l'évolution des jeunes. Ils s'expriment davantage et mieux, leur curiosité culturelle s'éveille. Reconversion réussie ! Et j'ai hâte de voir ce que deviendront mes petits colibris.

ESPACE PÉDAGOGIQUE NUMÉRIQUE
accessible aux formateurs bénévoles pour partager articles et idées.

9000 LIVRES

pour travailler et pour le plaisir, y compris pour les adultes débutants.

400

JEUX ET SUPPORTS LUDIQUES

Composition de l'équipe

- Sonia MOUSSAY, Directrice
- Sylvie DHELLEME, Chargée d'accueil
- Anne-Catherine GÉLENNE, Houria MOUNIB et Maria VOLCKAERT, Coordinatrices pédagogiques
- Barbara CHARBIT, Chargée de projet accompagnement à la scolarité et parentalité
- Frédéric FOURNIER, Coordinateur des actions sociales et linguistiques
- Cécile DERUY, Référente ateliers collectifs CLAS
- Elise QUENEUTTE, Chargée de développement en alternance
- Denila FRANCIS XAVIER, Agent d'entretien.



LA CLÉ EN QUESTIONS C'EST QUOI ?

On appelle les élèves adultes et jeunes, des « apprenants » ; et les bénévoles des « formateurs bénévoles ». Chaque apprenant a son propre formateur (pour l'année au moins) et le binôme qu'ils forment s'appelle un « tandem ».

630
TANDEMS

Cette année, 630 tandems ont fonctionné sur les 4 sites de LA CLÉ

Pour la réussite du tandem : stabilité, confiance, formation.

C'est le bénévole, avec l'aide d'un membre de l'équipe permanente, qui choisit le profil de l'apprenant dont il va devenir le formateur, parmi les quelques centaines de personnes qui l'attendent. Son choix dépend de ses disponibilités, de ses préférences, de son expérience et de ses compétences...

Qui sont les apprenants ?

Jeunes et adultes, français ou étrangers, ils ont en commun d'être en **difficulté sociale et matérielle, habitants des quartiers en difficulté de la Métropole**, ils représentent **65 cultures d'origine différentes**, et parlent presque autant de langues ; chacun arrive à LA CLÉ avec son parcours de vie (le plus souvent difficile), son niveau de compétences initial en français, son niveau d'études dans sa langue (de 0 à Bac +)...

Pourquoi viennent ils ?

À l'inscription, la demande qu'ils expriment est globalement la même :

- **apprendre le français, le parler, le lire, l'écrire**
- **améliorer les résultats scolaires pour les enfants et jeunes en difficulté scolaire**

Mais leur grande diversité de niveau et de situation nécessite à la fois des approches pédagogiques différenciées, et la **prise en compte d'objectifs personnels plus précis**.

Quelles sont les réponses de LA CLÉ ?

- Pour tous les adultes une **formation individuelle et gratuite au français adaptée au niveau et à la situation de chaque apprenant. Et pour les enfants, un accompagnement scolaire individuel personnalisé**. LA CLÉ crée alors des **tandems, avec un apprenant et un formateur bénévole**.
- Pour tous, la proposition d'**ateliers collectifs** destinés par exemple à : mieux trouver sa place de parent, effectuer seul ses démarches quotidiennes, connaître les institutions, s'approprier au numérique, s'ouvrir à la culture, préparer un diplôme en langue française, rechercher un emploi (pour les enfants voir détail p 8 à 10).

LA CLÉ

LILLE

594
APPRENANTS

- COURS INDIVIDUELS ADULTES / ENFANTS
- ATELIERS COLLECTIFS
- MÉDIATION SOCIALE

LA CLÉ AU THÉÂTRE DE L'IDÉAL

TOURCOING

60
APPRENANTS

- COURS INDIVIDUELS ADULTES / ENFANTS
- ATELIERS COLLECTIFS CULTURELS ORGANISÉS PAR LE THÉÂTRE

LA CLÉ DANS LES ÉCOLES

FORMATION DES « PARENTS À L'ÉCOLE »

ROUBAIX

23
APPRENANTS

- COURS INDIVIDUELS POUR LES PARENTS DANS L'ÉCOLE DE LEURS ENFANTS

LILLE SUD

33
APPRENANTS

- COURS INDIVIDUELS POUR LES PARENTS DANS L'ÉCOLE DE LEURS ENFANTS

LES CHIFFRES CLÉ

LES APPRENANTS

710
APPRENANTS

474
ADULTES

236
JEUNES
SCOLARISÉS

630
TANDEMS
APPRENANT
-BÉNÉVOLE

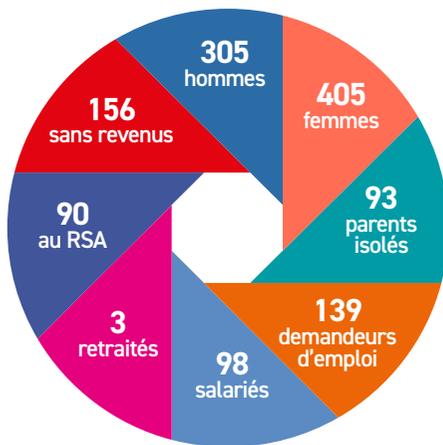
594
APPRENANTS

LILLE-siège
325 femmes
269 hommes
86 salariés
3 retraités
81 bénéficiaires du RSA
117 demandeurs d'emploi
135 sans ressources

60
APPRENANTS

TOURCOING
34 femmes
26 hommes
10 salariés
5 bénéficiaires du RSA
10 demandeurs d'emploi
13 sans ressources

Situation sociale



ROUBAIX
18 femmes
5 hommes
0 salariés
2 bénéficiaires du RSA
6 demandeurs d'emploi
3 sans ressources

LILLE SUD
28 femmes
5 hommes
2 salariés
2 bénéficiaires du RSA
6 demandeurs d'emploi
5 sans ressources

23
PARENTS
APPRENANTS

33
PARENTS
APPRENANTS

68 lycéens
97 collégiens
71 primaires

Les jeunes scolarisés

78% sont lillois, dont les 2/3 résident à Moulins, Wazemmes, Lille Sud
140 familles suivies
211 jeunes à Lille
23 à Tourcoing
2 à Roubaix

236
ENFANTS/JEUNES
(TOUS SITES)
DONT 74
PRIMO-ARRIVANTS

DRE (Dispositif de Réussite Éducative) :

40 enfants accompagnés par
33 bénévoles dans 24 écoles

LES FORMATEURS BÉNÉVOLES

477 à Lille | 47 à Tourcoing | 13 à Roubaix
26 à Lille Sud | 33 pour le DRE

20% des bénévoles viennent des métiers de la formation et de l'enseignement
71% femmes | 29% hommes
45% ont renouvelé leur engagement de l'année précédente
Agés de 17 à 89 ans

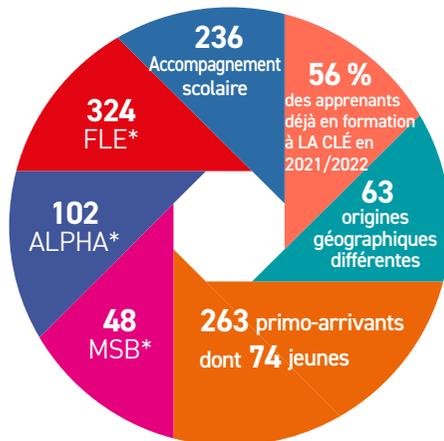
596
FORMATEURS
BÉNÉVOLES

33% retraités | 35% actifs | 28% étudiants | 4% autres

Situation linguistique

LILLE-siège
Accompagnement scolaire : 211
FLE : 254
ALPHA : 84
MSB : 44

TOURCOING
Accompagnement scolaire : 23
FLE : 28
ALPHA : 5
MSB : 4



ROUBAIX
Accompagnement scolaire : 2
FLE : 18
ALPHA : 3
MSB : 0

LILLE SUD
Accompagnement scolaire : 0
FLE : 23
ALPHA : 10
MSB : 0

* FLE (Français Langue Etrangère) Français pour personnes non francophones déjà scolarisées dans leur langue d'origine
ALPHA (alphabétisation) Français pour personnes allophones jamais scolarisées
MSB (Maitrise des Savoirs de Base) pour personnes francophones en situation d'illettrisme.

LES JEUNES ET LEURS PARENTS À LA CLÉ

LA CLÉ a accompagné cette année 236 enfants et adolescents en difficulté sociale, scolarisés du CP à la terminale, dont 74 primo arrivants : il s'agit d'élèves de Lille et de l'agglomération lilloise, orientés vers LA CLÉ par leur établissement scolaire en raison des difficultés qu'ils rencontrent dans leur scolarité.

236
ENFANTS &
ADOLESCENTS

LA CLÉ leur propose :

- Un accompagnement individuel
- Des actions collectives d'ouverture culturelle et comportementale...
- Et pour leurs parents, des activités collectives destinées à les aider dans leur rôle éducatifs.



Le D.R.E (Dispositif de Réussite Éducative)

40 enfants accompagnés de 24 écoles : 5 écoles maternelles et 19 écoles élémentaires.

LA CLÉ accompagne, directement dans leur école, des enfants de maternelle et d'élémentaire des quartiers prioritaires de la ville, orientés par les référents-éducateurs de la Mairie, ils bénéficient d'une séance individuelle hebdomadaire. Les formateurs bénévoles les aident à améliorer leur langage, à mieux comprendre les attendus scolaires. Un lien régulier est établi avec l'ensemble des équipes éducatives pour discuter de l'évolution des enfants.

POUR LES JEUNES : UN ACCOMPAGNE

Donner du sens à l'école

En lien avec son établissement scolaire, le jeune va bénéficier d'un **accompagnement individuel personnalisé et global**; cet accompagnement prend la forme d'un suivi hebdomadaire assuré par un **formateur bénévole formé et accompagné par l'équipe permanente**.

La bienveillance du formateur permet de **repérer les causes de ses difficultés, reprendre ses connaissances à la base, l'aider à acquérir les comportements (méthodes, concentration)** qui le feront progresser et lui (re)donneront confiance en lui.

Tous les outils nécessaires sont mis à la disposition du formateur : documentation, méthodes et manuels, outils numériques...



Krishma - Élève de 3^e, primo-arrivante

C'est mon professeur de FLS du collège qui m'a proposé de venir LA CLÉ en novembre 2022. Et oui, j'étais d'accord, parce que je voulais parler le français. J'aime les ateliers, l'atelier sur le harcèlement scolaire en relation avec RPL radio... j'aime les cours, j'aime bien venir à LA CLÉ pour voir ma prof, Isabelle.

MENT INDIVIDUEL

Effets attendus et évalués

Notre rôle dans la lutte contre le décrochage scolaire est manifeste quand des progrès sont constatés; plusieurs années d'accompagnement peuvent être nécessaires pour que l'élève atteigne le niveau scolaire souhaité.

Complémentarité avec l'école

LA CLÉ a signé avec 21 établissements scolaires (lycées, collèges et écoles primaires) des conventions de partenariat, qui impliquent pour chaque jeune des échanges réguliers d'informations réciproques (fiches de liaison, relations directes si nécessaire entre formateur et enseignants, etc).

« Le travail de partenariat mis en place avec LA CLÉ permet de restaurer de la confiance et un sentiment de réussite pour les élèves qui en bénéficient. L'adhésion des familles y est indispensable et une prise en charge plus globale par LA CLÉ peut être proposée à la famille. Ceci est d'autant plus important qu'il peut exister un sentiment de défiance ou de distance par rapport à l'école.

La liaison entre les enseignants et les bénévoles de LA CLÉ est indispensable pour travailler ensemble avec l'élève.

Les retours des élèves et de leurs familles sont positifs et des demandes de reconduction sont souvent sollicitées ».

Anne-Marie, Directrice de l'Ecole Desbordes-Valmore



Adam - Élève de CM1, primo-arrivant

Né en 2013 à Rome, et arrivé en France à l'âge de 6 ans, je suis élève en CE1 à Villeneuve d'Ascq. Je suis à LA CLÉ à Lille depuis 2022. J'éprouve beaucoup de plaisir à y aller chaque semaine. Je m'y sens bien accueilli et bien accompagné. Je fais des progrès, et suis de plus en plus motivé à apprendre, avec sérieux et dans la bonne humeur. Les ateliers de LA CLÉ me permettent aussi de faire des copains, et de faire des choses distrayantes (comme des visites de musée par exemple).



Salma - 16 ans - Lycéenne de seconde, suivie à LA CLÉ depuis le primaire. suivie en maths

Quand j'étais en primaire, ce que je préférais à LA CLÉ, c'était les activités et les ateliers, parce qu'on pouvait partager tous ensemble de bons moments, même des sorties en dehors de LA CLÉ, du Théâtre...

Je n'aime pas les maths. Quand je comprends, j'aime bien, mais quand ça devient difficile, j'ai du mal, j'ai besoin qu'on me pousse. J'aime venir à LA CLÉ, car ça me permet de revenir sur ce que je n'ai pas compris pendant la semaine, et de m'aérer l'esprit. C'est vraiment utile, et il faut saisir l'opportunité : ce n'est pas donné à tout le monde d'avoir quelqu'un (les parents ou des frères et soeurs) pour vous aider !



DES ACTIVITÉS COLLECTIVES...

DEVENIR LES CITOYENS DE DEMAIN...

Organisées le mercredi, ces activités collectives hebdomadaires (ateliers, visites, découvertes...) concernent tous les jeunes scolarisés, de tous âges et de tous niveaux. Elles se donnent globalement pour objectif, de les préparer à devenir les citoyens de demain.



POUR LES JEUNES

Pour les plus jeunes

L'utilisation de supports pédagogiques ludiques variés favorise les apprentissages en même temps que l'ouverture culturelle et le vivre ensemble. Les petits journalistes ont créé un journal sur leurs activités de l'année, pour le présenter en juin au goûter des apprenants.

Pour les adolescents

Des activités à visées concrètes telles que :

- Les aider à affronter les situations d'oral pour leurs examens, brevet et grand oral du Bac (collaboration avec le Théâtre de la Verrière)
- Les inciter à penser et à préparer leur avenir : forum des métiers (collaboration avec l'AFEV); atelier « enrichir ses compétences par le bénévolat » (avec la Maison des Associations), ateliers CV-Jobs d'été, accompagnement dans la préparation du BAFA...

Pour tous

Réflexion sur le harcèlement scolaire :

- Réalisation et diffusion par RPL Radio d'un documentaire radiophonique créé par les collégiens et lycéens.
- Conférence-débat parents-enfants sur ce sujet.

12
PARTENAIRES

TOTAL DE
191h

51
ATELIERS

PARTICIPATION DE FORMATEURS BÉNÉVOLES

71
PRIMAIRES

97
COLLÉGIENS

68
LYCÉENS

DES ATELIERS POUR LES PARENTS

Aider les enfants en difficulté à l'école c'est aussi accompagner leurs parents...

Ateliers d'aide à la parentalité

LA CLÉ a mis en place des ateliers qui ont pour objectif de **valoriser les parents dans leur rôle éducatif en prenant en compte tous les types de structure familiale**, en favorisant les rencontres entre les parents avec leurs enfants, en veillant à une mixité des publics. Les parents prennent confiance dans leur capacité et leur légitimité à accompagner leurs enfants. Quelques thèmes abordés : les E.N.T., le numérique, jouer en famille, les étapes charnières de la scolarité, l'adolescence.

140
FAMILLES

Des permanences d'écoute

Elles ont **assurées pour les parents et les jeunes rencontrant des difficultés d'ordre familial ou d'ordre éducatif**, nécessitant un accompagnement personnalisé.

Murielle

Directrice de l'école maternelle Jacques Prévert

Il est toujours aussi merveilleux d'ouvrir les portes de l'école aux parents, et je suis très fière des initiatives qui y sont mises en place. Ce projet attire de nombreux parents et je souhaiterais qu'il puisse être élargi à un plus grand nombre d'établissements scolaires.



Des parents dans l'école à Roubaix et Lille Sud

L'objectif de cette action est de favoriser l'intégration des parents d'élèves volontaires en les impliquant dans la scolarité de leurs enfants. Il s'agit de parents illettrés ou d'un niveau très faible en français. LA CLÉ leur propose des **cours individuels dans l'école de leur enfant, sur le temps scolaire** pour améliorer l'acquisition du français et mieux comprendre le fonctionnement et les attentes de l'école.

Cette année :

- 3 écoles à Roubaix et 5 écoles à Lille Sud : 56 parents accompagnés.
- Renforcement des partenariats avec des structures locales leur permettant de poursuivre leur formation en collectif, et d'être associés à des activités collectives : ADEP, Centre Social du Pile à Roubaix, programme OEPRE de l'Education Nationale, ludothèque « Temps de jeu » à Lille Sud...



Soumaia - 42 ans, marocaine, en France depuis 20 ans, mariée, 4 enfants (dont 3 participent aux ateliers CLAS)

Je suis venue à LA CLÉ il y a 20 ans, puis j'ai arrêté. Je me suis réinscrite en octobre 2022. Je savais parler français, mais je ne savais ni lire, ni écrire.

Aujourd'hui, je sais écrire mon nom, ma date de naissance, mon téléphone.

J'ai participé aux ateliers de Frédéric sur La Poste, la CAF, et aussi à des ateliers pour les parents avec Barbara : l'impact des écrans sur les enfants, la conférence-débat sur le e-harcèlement, et la réputation, les ateliers « les nouveaux parents à LA CLÉ ». J'apprends de nouvelles choses, je comprends mieux un peu tout.

Je viens surtout pour apprendre le français et cela m'aide pour accompagner mes enfants dans leur scolarité. Je prends tout ce que LA CLÉ me propose, pour moi et pour mes enfants, pour progresser et eux aussi.

Je me sens bien ici. Tout ce que je fais à LA CLÉ est positif.

APPRENANTS ADULTES À LA CLÉ

474
ADULTES

Tous les apprenants adultes veulent maîtriser la langue française et les savoirs de base pour s'intégrer dans notre société et ne sont pas toujours prêts à suivre une formation de groupe. LA CLÉ, avec son dispositif gratuit et individuel, est pour eux la seule structure susceptible de leur convenir.

Ils trouvent à LA CLÉ :

- Une formation linguistique gratuite, individuelle et personnalisée
- Un service de médiation sociale pour les aider et les orienter dans leurs démarches personnelles concrètes
- Des activités collectives répondant à leurs besoins divers d'outils d'intégration et d'insertion sociale et professionnelle.



UNE FORMATION INDIVIDUELLE ET PERSONNALISÉE

Chaque apprenant bénéficie d'un formateur personnel, pour apprendre

Loubna

Je suis marocaine en France depuis 12 ans, j'ai 32 ans et c'est ma 2^{ème} année à LA CLÉ. Je sais parler français, mais je voulais apprendre à lire et écrire.... Maintenant je commence à lire les panneaux dans la rue, je commence à lire un peu avec mes filles, je commence à écrire des messages sur mon téléphone. Maintenant, je peux prendre le bus, je vais à Tourcoing toute seule. Avant, je ne pouvais pas payer en carte bancaire, j'ai ouvert mon compte bancaire toute seule. Maintenant, je veux travailler, je veux conduire.



Germain

Etre à LA CLÉ m'a apporté du bien. J'ai d'abord travaillé un an sur les opérations et la conjugaison, puis j'ai dû arrêter pour faire une formation, et je suis revenu cette année pour apprendre à gérer un budget, faire de la géométrie pour calculer les surfaces à tapisser et le nombre de rouleaux, et aussi pour apprendre à écrire en attaché.

Kmisthi

Au début je n'osais pas venir car j'étais un peu timide et gêné, mais quand on m'a dit que c'était en individuel, j'ai choisi de venir. J'ai été reçu très gentiment, où j'ai expliqué en quelques mots mon niveau de français et mes difficultés, on m'a fixé un rendez-vous et depuis je suis là. LA CLÉ m'a permis de faire beaucoup de progrès. Aujourd'hui j'arrive à lire et à comprendre des choses que je ne savais pas comme des publicités, des panneaux, des journaux... Je vois que je fais des progrès et je suis fier de moi !

L'illettrisme dans les Hauts-de-France

11% des habitants ne maîtrisent ni la lecture ni l'écriture en français contre 7 % en France.

et progresser à son rythme, retrouver la confiance en soi et devenir autonome.

Juan Francisco

Je m'appelle Juan Francisco et je suis guatémaltèque. J'ai 35 ans et je vis en France depuis 1 an et demi. Je me suis inscrit à LA CLÉ en octobre 2022. Et une heure de cours en individuel, c'est déjà beaucoup et c'est très stimulant. J'ai déjà un meilleur niveau de communication avec les autres. J'avais passé le DELF A2 et aujourd'hui je relève d'un niveau entre B1 et B2. L'idée principale pour moi c'est de continuer mon projet professionnel en France dans le milieu associatif. Je reprendrai une formation ou un master. J'ai participé d'ailleurs aux ateliers d'insertion pro et je réfléchis à mon projet. Ce que j'aime à LA CLÉ, c'est que ce n'est pas que des cours de français, c'est surtout mieux comprendre et appréhender la culture à travers les échanges avec mon professeur, ce qui correspond bien à ma personnalité. Les points forts de LA CLÉ c'est accueillir et échanger.



48
SUIVIS
INDIVIDUELS

Le service de médiation sociale

Ce service assure des permanences d'écoute, d'accompagnement, d'orientation, de médiation numérique, pour les personnes en difficulté dans leurs démarches (réalisation de dossiers, administratifs, juridiques, logement, santé, recherche d'emploi...).

Saida

J'ai changé dans la tête, j'ai recommencé à espérer. LA CLÉ m'a donné la vie et retiré le stress à la maison. Ca m'a donné du courage.



Fettouma 50 ans, d'origine marocaine à LA CLÉ depuis 1 an ½

Christine, ma bénévole, vient au collège pour moi depuis un an et demi, et je suis très contente, parce que je sens que je progresse et qu'elle m'aide à avancer, à améliorer la langue jour après jour. Je la remercie, elle est très gentille avec moi. J'ai trouvé un travail à Lille Sud Insertion, j'ai fait une formation pour travailler dans le nettoyage dans les hôpitaux, j'ai obtenu ma carte vitale, et nous voudrions changer de logement. Pour tout cela j'ai eu l'aide de Christine et de LA CLÉ.

Et je suis très fière de mon fils, qui est en 5ème au collège. Très bon élève, il a eu les félicitations, et ça, c'est ma plus belle réussite !



DES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Pour aller plus loin sur le chemin de l'insertion sociale et professionnelle.

Andrea

Je m'appelle Andrea, j'ai 34 ans et je suis équatorienne. J'étais avocate dans mon pays.

Je suis arrivée à Lille en février 2022 sans parler français. J'ai rapidement eu un formateur bénévole à LA CLÉ pour apprendre le français et j'ai intégré les ateliers d'insertion professionnelle avec Fabienne et Frédéric. J'ai très vite progressé dans la langue, je travaille un niveau B1 en ce moment. J'ai décroché une promesse d'embauche dans un restaurant. Je suis très reconnaissante à LA CLÉ : cette solidarité m'a permis de développer mes compétences linguistiques et le niveau d'enseignement est très qualitatif.



LA CLÉ a mis en place des classes préparatoires aux premiers diplômes en langue française : le **DILF** (Diplôme Initial de Langue Française), et le **DELF** (Diplôme d'Etudes en langue française - 1^{er} et 2^{ème} niveaux A1, A2).

Les apprenants concernés bénéficient de 6h hebdomadaires collectives en plus de leur cours individuel.

LA CLÉ entretient avec des entreprises d'insertion - Main Forte, Vitamine T, Le Tremplin - des partenariats impliquant des échanges de services réciproques.

Ces entreprises peuvent aider certains de nos apprenants à entrer dans l'emploi, et réciproquement LA CLÉ accueille certains de leurs salariés en difficulté avec la langue française.

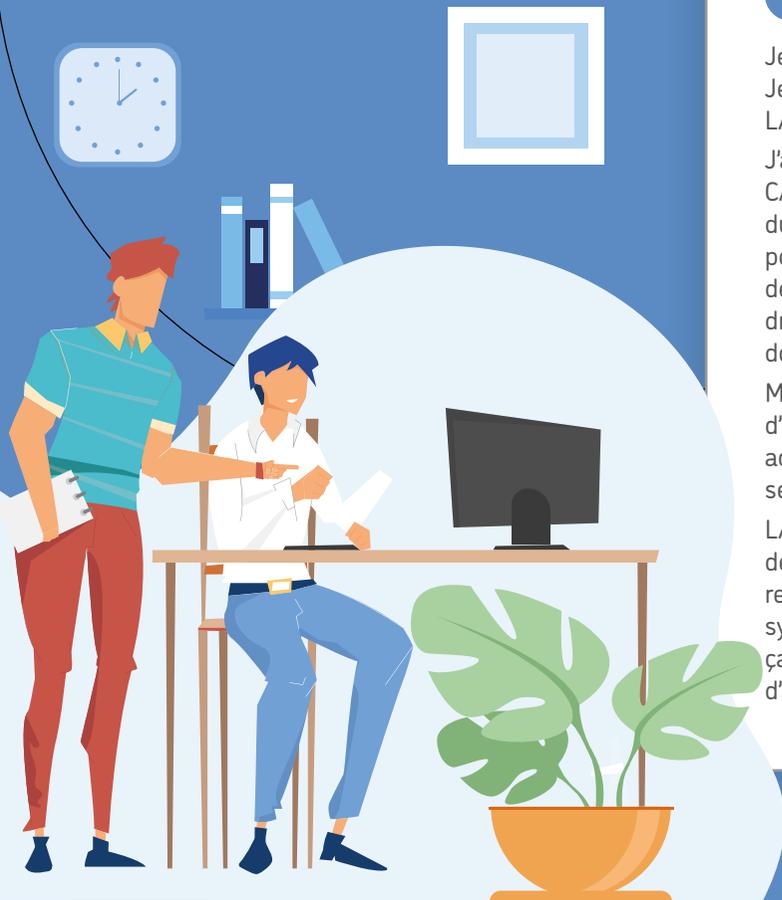
LA CLÉ est également partenaire de la Cravate Solidaire.

Mamadou

Je m'appelle Mamadou, je suis malien et j'ai 26 ans. Je n'ai jamais été scolarisé. J'ai commencé à lire et à écrire un peu en suivant une formation C.A.P. cuisinier en France. Je l'ai obtenu en 3 ans même si je lisais et écrivais peu. J'ai eu une carte de séjour et un boulot. Un ami malien m'a parlé de LA CLÉ et je me suis inscrit en 2019 avant la pandémie. Grâce aux cours individuels j'ai fait de gros progrès J'ai passé le DILF. Puis j'ai passé le T.C.F. oral pour obtenir la nationalité française. La Préfecture m'a appelé pour m'annoncer que j'étais français et que le décret était passé dans le Journal Officiel.

LA CLÉ m'a vraiment bien accueilli et je m'en sors bien. Je suis sur un nouveau projet professionnel maintenant : je fais une formation de maçon en alternance. J'aime ce métier et j'ai mon permis de conduire pour aller à mon travail. Merci LA CLÉ !





Musso

Je m'appelle Musso, j'ai 34 ans et je viens de Guinée Bissau. Je suis arrivée en 2015 en France et je me suis inscrite à LA CLÉ en septembre 2021.

J'ai rapidement intégré les ateliers socio linguistiques sur la CAF et la Poste et participé aussi aux ateliers de découverte du numérique. J'ai appris à utiliser l'application Digiposte pour stocker mes documents, je connais aussi l'application de la CAF et je sais comment l'utiliser en fonction de mes droits. J'ai aussi appris à naviguer sur internet, à joindre des documents en pdf avec mes mails.

Maintenant je peux utiliser seule mon téléphone. Partie d'un niveau A1, je peux aujourd'hui remplir des documents administratifs seule. J'aimerais bien passer le DELF A1 puis le A2.

LA CLÉ est vraiment un lieu de partage où l'on fait des rencontres avec des gens sympas et dynamiques. Et ça me permet de changer d'air dans mon quotidien.



ET APRÈS LA CLÉ ?

Nargiz

Je m'appelle Nargiz, je suis Arménienne. Je suis arrivée en France en 2008 avec mon fils âgé de 15 ans. Je ne parlais pas un mot de français !

Arrivée à Lille en 2013, j'ai fait du bénévolat à Emmaüs. C'est là que j'ai rencontré Françoise qui était bénévole à LA CLÉ. Je me suis donc inscrite à l'association et nous avons passé 3 ans ensemble. Grâce à sa patience, j'ai amélioré mon français. J'ai repassé mon permis et j'ai obtenu le DELF B1.

Je remercie toute l'équipe de l'association pour son soutien. Aujourd'hui, je suis vendeuse dans une friperie à Roubaix, j'ai même un CDI !



Des ateliers d'intégration et d'insertion

Ces ateliers complètent les séances de formation individuelle. Tout en plaçant les apprenants en situation d'exercer en groupe les acquis linguistiques de leurs cours individuels, ces ateliers ont pour objectif de les rendre plus autonomes dans leur indispensable fréquentation des structures recevant du public : poste, banque, Pôle Emploi, espaces culturels (musées)... et de les initier aux démarches, langage, outils, documents, comportements à maîtriser.

S'y ajoutent des ateliers d'initiation aux usages du numérique (manipuler un smartphone, utiliser des applications, gérer ses mails...) mis en place avec des participants de plus en plus nombreux.

Enfin les apprenants qui y sont prêts peuvent suivre un atelier de préparation à la recherche d'emploi (6 séances de travail par petits groupes).

ÊTRE BÉNÉVOLE À LA CLÉ

596
FORMATEURS
BÉNÉVOLES

Corinne

Contrôleur de gestion,
à LA CLÉ depuis 4 ans

J'accompagne actuellement une apprenante japonaise, très volontaire, très gentille, 2 fois une heure par semaine depuis 2 ans. Ce n'est pas toujours facile, de gros problèmes de phonétique en particulier.

Je n'ai jamais connu de déception en 4 ans. Mon plus grand bonheur a été d'accompagner Simona, une apprenante tchèque parlant italien... c'était pourtant pendant le COVID, et nous avons toujours travaillé par vidéo. Mais nous nous sommes immédiatement senties « en phase ».



C'EST TROUVER UNE FORMATION, DE L'ENCADREMENT, DE L'EFFICACITÉ ET...

Elisabeth - Infirmière à LA CLÉ depuis 2020

J'accompagne Edith, adulte illettrée de 58 ans. Mon plus grand bonheur est de sentir qu'avec Edith, j'ai levé des blocages, ouvert des portes. Tout est dans le travail sur la confiance en soi : entendre son apprenant dire : « Je suis capable de... »



Christine - Enseignante spécialisée pour enfants en difficultés, retraitée, à LA CLÉ pour la 2^{ème} année. Lille Sud

Aujourd'hui j'accompagne Fettouma, une maman, très motivée. Elle est très assidue, j'ai un très bon contact avec elle. Je la vois évoluer dans son quotidien, devenir plus autonome. Mais elle manque encore un peu de confiance en elle.



Thomas - Étudiant à l'ICAM

Veut travailler dans le BTP, 1^{ère} année à LA CLÉ

J'aide un lycéen de 1^{ère}, en mathématiques. Ce qui me plaît c'est qu'on sent vraiment qu'on l'aide, on se sent utile. Je vois une progression à chaque cours, il est motivé, parce qu'il comprend. Il est content, je le vois arriver avec le sourire.

LA CLÉ est bien fournie en ouvrages et manuels.





Fabienne
Infirmière hospitalière



Voilà deux ans que je suis à LA CLÉ, et c'est constamment un plaisir.

J'accompagne un adulte illettré de 47 ans depuis la rentrée, et en trois mois, il sait lire ! Ça m'émerveille ! Comment n'a-t-on pas pu lui apprendre à lire dans son enfance ? J'ai seulement réussi à lui redonner confiance.

Marianne - Éditrice, développe une appli d'apprentissage de la lecture pour enfants



J'accompagne Loubna en alphabétisation à l'Ecole Boileau Pasteur de Roubaix. Loubna, c'est une perle! Elle est incroyable! Ses progrès sont assez époustouffants, mais c'est sa détermination qui m'impressionne le plus. Elle a tellement envie d'apprendre à lire et écrire, que c'est un plaisir de l'accompagner. Ce que j'aime dans le système de tandem de LA CLÉ, c'est que la relation nourrit aussi bien l'apprenant que le bénévole.

...DU PARTAGE DE L'OUVERTURE VERS LES AUTRES

Maryse
Secrétaire médicale, retraitée



Hafsa, ma petite apprenante de CM1, semble toujours heureuse de me retrouver au théâtre de l'Idéal à Tourcoing, elle est très volontaire, elle progresse, fait des choses qu'elle ne savait pas faire. Cela la rend heureuse, et moi aussi. De plus, j'ai un bon contact avec les parents, nous faisons le point à chaque fin de séance.



CRÉER DES MOMENTS DE PLAISIR ENSEMBLE



Pour créer, organiser, nous rassembler : le comité des usagers.

Depuis 2018 il regroupe 14 membres : apprenants, bénévoles et salariés.

Les valeurs portées sont celles de l'écoute, du partage, et de la mixité. Il a pour objectif le développement d'actions de solidarité et la préparation d'actions conviviales entre usagers de LA CLÉ.

Merci au comité des usagers d'avoir organisé cette année le pot et le brunch des bénévoles en mai ainsi que le goûter des apprenants et de leurs familles en juin.



Une équipe de 5 bénévoles se réunit chaque semaine pour faire vivre les bibliothèques et ludothèques. Les rendre visibles, les inventorier et désherber, les entretenir, informer le public, exposer certains ouvrages. Ils co-animent par ailleurs des ateliers de lecture, de formation ou de jeu pour les formateurs et bénévoles.

Merci à Christine, Philippe, Christiane, Diane et Elisabeth.

Partage
disponibilité

**POURQUOI PAS
VOUS ?**

encadrement

accueil efficacité

organisation respect mutuel

plaisir

convivialité

bienveillance

envie d'apprendre

réactivité

chaleur

ouverture

empathie



Flashez le QR code →

**Pour devenir formateur
bénévole c'est tout simple :**

Contactez-nous au
03 20 54 06 87

Découvrez notre site internet :
www.associationlacle.org

Ecrivez-nous :
lacle@associationlacle.org

**Donnez-nous une heure de votre
temps et venez nous rejoindre au
28 rue Ernest Deconynck à LILLE !**

Brigitte et Jo

**Pendant 18 ans ils ont partagé le plaisir de LA CLÉ
et nous les en remercions !**

JO : « - J'ai accompagné des jeunes en lycée, d'une extrême diversité, dont Haydi en 2017 : ça a été une vraie rencontre. LA CLÉ c'est une autre relation au savoir, c'est transmettre le plaisir d'apprendre. »

Brigitte : « - J'ai eu du plaisir en venant à LA CLÉ, le plaisir de se rencontrer, beaucoup d'humain, un accueil, et un travail d'utilité sociale; J'ai vu mon petit élève de primaire s'ouvrir, j'ai appris beaucoup de choses avec lui, le plaisir de susciter l'envie d'apprendre et de s'ouvrir sur le monde. »



ACCOMPAGNÉS ILS ONT RÉUSSI !

42
RÉUNIONS

LES FORMATEURS BÉNÉVOLES

Les formateurs bénévoles ont été formés et accompagnés
35 réunions thématiques sur divers sujets
7 réunions sur l'évaluation finale

UNE EXPERTISE RECONNUE SUR LE TERRITOIRE

- **Formation de formateurs bénévoles de structures extérieures.**

Contenus : accompagnement à la scolarité, méthodologie d'enseignement du français aux adultes, utilisation des outils numériques pour cours à distance...

42 bénévoles formés, dans **6** centres sociaux et associations de la région

- **Formation à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme**

LA CLÉ fait partie du collectif de structures qui proposent une formation aux professionnels de l'accueil, l'accompagnement, la médiation et l'orientation des publics : mieux percevoir les difficultés des personnes en situation d'illettrisme et être en capacité de les aider et de les orienter.

LES APPRENANTS

Diplômes obtenus par les jeunes en accompagnement à la scolarité à LA CLÉ en 2022 :

Brevet : **13** reçus sur **19** dont **3** mentions bien et **2** AB

Bac : **13** reçus sur **17** dont **4** mentions bien et **1** AB

13
RÉUSSITES
AU BAC

Les adultes qui ont passé les diplômes DILF et DELF

DILF : **7** candidats, **7** reçus

DELFF : **6** candidats, **5** reçus

Accompagnement des adultes en médiation sociale :

48 personnes suivies : **17** dossiers en Préfecture, **7** recherche d'emploi, **3** logement, **10** problème administratifs et juridiques, **4** dossiers numériques, **7** divers

41 séances d'ateliers d'intégration et d'insertion

82 apprenants y ont participé : **12** séances de recherche d'emploi, **12** séances de connaissance des institutions, **17** ateliers numériques

34 séances collectives en parentalité :

10 ateliers parent/enfant, **9** ateliers de parents, **13** groupes d'échange, **2** conférences débat.

34
SÉANCES
COLLECTIVES EN
PARENTALITÉ





 **Passerelles et
Compétences**
Mobilisés pour un monde solidaire

ELLES ET ILS PARTAGENT AVEC
NOUS LEUR TEMPS ET LEURS
COMPÉTENCES **SANS COMPTER !**



Implantée sur Lille depuis 8 ans, notre antenne Passerelles et Compétences Lille Métropole rencontre de nombreuses associations de la métropole lilloise. À ce jour, c'est plus de 150 structures, de tous types, de toutes tailles et de tous objets autour de la solidarité et de l'écologie que nous accompagnons. Au travers de nos échanges, elles nous sensibilisent à leur cause, nous motivent.

« Certaines structures nous interpellent et nous donnent envie de nous investir davantage, LA CLÉ en fait partie. »

L'explication n'est pas simple à exprimer, peut-être un mélange offrant un supplément d'âme ?...

- Une équipe soudée et motivée pour une action pleine de sens,
- Un lieu un peu hors du temps, avec ses toutes petites pièces, dans une maison comme préservée du temps qui passe,
- Ces centaines de jeunes et moins jeunes, volontaires pour passer un cap au niveau de la lecture, de problèmes de mathématiques à comprendre...
- Ces étrangers de tout âge qui désirent s'intégrer en apprenant le français
- Ces centaines de bénévoles : étudiants, actifs, retraités...
- Ces « couples » apprenant - bénévole le temps d'une année scolaire, et souvent plus.

J'y ajouterai :

- La confiance de toute l'équipe faite à nos bénévoles sur des actions majeures comme l'agrandissement des locaux avec un architecte, et à plusieurs années d'intervalle nos bénévoles en communication qui s'investissent pour métamorphoser le rapport d'activité. Des sujets plus légers comme une formation Zoom et WhatsApp aux salariés, un diagnostic informatique, des conseils Internet...
- L'ouverture à l'extérieur, l'envie d'évoluer, de se remettre en cause avec les nombreuses réunions de travail auxquelles nous avons participé, pour réfléchir ensemble à optimiser l'impact, réorganiser, réorienter les actions afin d'amener LA CLÉ à grandir et étendre son impact sur plus de territoire.

Il y a aussi cette proposition qui m'a été faite, comme un « cadeau » de LA CLÉ, de rejoindre le Conseil d'Administration afin de m'investir (plus) et d'être plus impliqué dans le fonctionnement et l'évolution à venir.

Ma surprise de découvrir qu'à travers un objet associatif qui me semblait « simple », existe une grande complexité autour de multiples sujets que l'équipe de LA CLÉ pilote et maîtrise à merveille.

Et surtout cette mobilisation globale pour ne pas se satisfaire des belles réussites, **cette envie d'aller plus loin, plus fort, de grandir sur le territoire.**

Philippe Beyer « Passerelles et Compétences »

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

Les partenaires
de l'accompagnement
à la scolarité

Les établissements partenaires lillois conventionnés

Ecoles primaires

Ampère
Arago
Bracke Desrousseaux
Desbordes-Valmore
Don Bosco
Sainte Thérèse
Viala Voltaire

Collèges

Franklin
La Salle
Miriam Makéba
Nina Simone
Verlaine
Louise Michel
Saint Joseph
Anatole France (Ronchin)

Lycées

Faidherbe
Fénelon
Montebello
Pasteur

Les établissements partenaires conventionnés (autres sites)

Roubaix

Ecole Maternelle Jacques Prévert
Ecole élémentaire Pierre de Roubaix
Ecole primaire Boileau Pasteur
Médiathèque de Roubaix
Centre Social Pile Sainte-Elisabeth
Les Amis du Musée La Piscine
de Roubaix...

Tourcoing

Collège Pierre Mendès France
Lycée Sévigné

Lille Sud

Ecole élémentaire Turgot
Ecole primaire Wagner
Ecole primaire
Nadaud-Briand-Buisson
Ecole maternelle Rachel
Lempereur
Collège Louise Michel

Le Département du Nord, les écoles, collèges et lycées de la MEL, les associations du Collectif Mentorat Hauts de France, l'AFEV, le théâtre de La Verrière, le conservatoire de Lille, RPL Radio, la Maison des Ados de Lille, les Maisons folies de Wazemmes et Moulin, la MRES, le centre de ressource de l'IRTS, le Théâtre de l'Idéal et la Ludothèque de Tourcoing.

Les partenaires de La médiation

Maison de la médiation et du citoyen, Les mots pour l'écrire, l'atelier populaire d'urbanisme, la CIMADE, le 115, Emmaüs Connect, le CIDFF, Temps Fort, le Tribunal de Grande Instance, les bailleurs sociaux du territoire

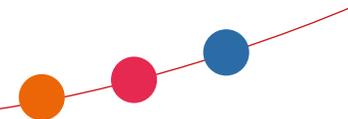
Les partenaires des ateliers d'intégration et d'insertion

Le Crédit Agricole, La poste, La CAF, la cravate solidaire, Vitamine T, Confectio, Main Forte, le Théâtre du Nord, le Musée des Beaux-arts, Duo for a job, les Assembleurs, FACE Métropole, Konnexio, Linked Out, les médiathèques de la ville de Lille.

Et aussi...

Le théâtre de Pinocchio, Méthode K, l'association Rencontres Audiovisuelles, les CEMEA, les Maisons des Associations de Lille, Roubaix, Tourcoing, les services des mairies de Lille, Roubaix et Tourcoing, Médiathèque de Lille Sud, centre polyvalent de santé de Lille Sud, Ludothèque Temps de jeux, Olympique de Lille Sud, Association Itinéraires. Université de Lille, Université catholique de Lille, ISEN, Junia, ICAM, Estice, ESPAS, Sciences Po Lille, l'IAE de Lille. MGEN, Théâtre du Nord, jeuxaider.gouv.fr, France bénévolat, MEL, Ligue de l'enseignement, Bleu Blanc Zèbre, Délégués aux Préfets de Lille, Roubaix et Tourcoing, Cités éducatives de Lille, Roubaix et Tourcoing, AROFESEP, OEPRE, Beall Production, Cofidis, L'appli Corneille, Le Rotary, CS Consultance, Mots et Merveilles, ANLCl, Espace Fraternité, Passerelle et compétences.

PARTENAIRES FINANCIERS



COMPTER

LIRE

ÉCRIRE



Association LA CLÉ

28/30 rue Ernest Deconynck - 59000 Lille

Tél : 03 20 54 06 87 - Fax : 03 20 15 19 91

Email : lacle@associationlacle.org

www.associationlacle.org

